



Behandlungsbedingungen (AGB)

Die nachfolgenden Regeln ermöglichen Ihnen und uns einen reibungslosen Ablauf.

1. Der Erfolg einer osteopathischen Behandlung ist immer auch vom Mitwirken des Patienten abhängig.
2. Die vereinbarten Termine (auch telefonisch) sind verbindlich einzuhalten. Damit unsere zur Verfügung gestellte Therapiezeit sinnvoll zum Einsatz kommen kann, gelten folgende Regelungen:
 - (a) Absagen müssen spätestens 24 Stunden vor dem Termin telefonisch oder per Mail an uns erfolgen, damit der Termin durch die Patienten auf der Warteliste ersetzt werden kann. Bei Nichteinhaltung fällt eine Ausfallgebühr an.
 - (b) Für Verspätungen die durch den Patienten verschuldet sind, verspäteten Absagen (weniger als 24 Stunden vor dem Termin) oder gar nicht wahrgenommene Termine können wir keine Haftung übernehmen und es fällt sofort und ohne Verzug die Ausfallgebühr nach GVO (Gebührenverordnung für Osteopathie) an.
 - (c) Wird der Behandlungsausfall nicht beglichen erfolgt keine weitere Terminvergabe.
3. Für Selbstzahler wird die erbrachte Therapieleistung nach der GVO (Gebührenverordnung für Osteopathie) umsatzsteuerfrei abgerechnet.
4. Für privat krankenversicherte wird die erbrachte Therapieleistung nach der GebüH (Gebührenverordnung für Heilpraktiker) umsatzsteuerfrei abgerechnet.
5. Ob und in welcher Höhe diese Rechnung von Ihrer Versicherung bezahlt wird, hängt von Ihrem gewählten Tarif bei Ihrer Versicherung ab.
6. Präventive Behandlungen (keine Therapie) sind immer umsatzsteuerpflichtig und werden mit der z.Zt. gültigen Umsatzsteuer belastet.
7. Behandlungen die aufgrund einer privatärztlichen Verordnung durchgeführt werden, gelten als Therapie und sind grundsätzlich umsatzsteuerfrei.
8. Unabhängig hiervon ist immer der volle Rechnungsbetrag sofort nach der Behandlung in Bar oder per EC Cash (PIN) fällig und zu begleichen.
9. Ich bestätige, dass ich rechtzeitig über Art, Umfang, Durchführung, zu erwartende Folgen, Risiken und Erfolgsaussichten der Osteopathie aufgeklärt wurde.

Ort, Datum

Unterschrift